

Privacyverklaring

HDConnect B.V. en Accelerate.nl verwerken bij de uitvoering van haar diensten persoonsgegevens van u. In deze privacyverklaring informeren wij u over deze verwerking en lichten we dit verder toe.

1. Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

HDConnect en Accelerate gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, onder andere door de naleving en verwerking van persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via eventuele links op deze website kunnen worden bezocht.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken de persoonsgegevens die benodigd zijn voor de uitvoering van onze diensten op basis van de overeenkomst(en) die u met ons aangaat, zoals onze licentie administratie. Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van interessante informatie en/of aanbiedingen. Bijzondere persoonsgegevens worden niet door ons verwerkt.

Daarnaast worden persoonsgegevens alleen gebruikt voor het doel waarvoor u ons deze persoonsgegevens beschikbaar heeft gesteld en toestemming voor heeft verleend. Gegevens die u op onze website achterlaat worden slechts door ons verwerkt om opvolging te geven voor de aldaar vermelde dienst of actie. Persoonsgegevens op reactie-, contact- en/of registratieformulieren op onze website zullen worden verwerkt door opvolging te geven om contact op te nemen, een demo ter beschikking te stellen en/of een overeenkomst op te stellen.

3. Met welke partijen delen we uw persoonsgegevens?

HD Connect verwerkt de persoonsgegevens voor haar eigen diensten. Voor het uitvoeren van onze diensten maken we ook gebruik van derden, waaronder onze zusterondernemingen binnen de Romeo groep. Specifieke derden waar persoonsgegevens mee (kunnen) worden gedeeld zijn:

- Realhosting B.V. - Hosting van onze website
- Microsoft Azure - Back up van onze servers

4. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

HD Connect beschouwt een adequate beveiliging van uw gegevens als een belangrijke verantwoordelijkheid. Zij neemt dan ook fysieke, technische, elektronische, organisatorische en contractuele maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen accidentele of onwettige vernietiging, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave of toegang, ongeacht of deze verwerking in Nederland of elders plaatsvindt.

5. Welke privacyrechten heeft u en hoe kunt u deze uitoefenen?

Je kunt ons verzoeken een beroep doen op je wettelijke recht tot inzage, wissing of aanpassing van je persoonsgegevens. HDConnect zal daar invulling aan geven, voor zover zij deze gegevens niet vanwege andere wettelijke regels dient te verwerken of als HDConnect meent dat haar gerechtvaardigde belangen daarbij worden geschaad. U kunt uw verzoek tot uitoefening van uw rechten richten aan ons via info@hdconnect.nl. U ontvangt binnen 4 weken een reactie.

6. Welke bewaartermijnen hanteren we?

De persoonsgegevens die HDConnect verwerkt zullen worden bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten. Om u een beeld te geven van onze bewaartermijnen, lichten we dit in onderstaande tabel nader toe.

Soort persoonsgegevens	Bewaartermijn (uitgangspunt)
Contact- en/of registratieformulieren op de website	Tot intrekking van uw toestemming
Persoonsgegevens verwerkt op basis van een overeenkomst	Tot 2 jaar na beëindiging van de overeengekomen diensten
Verwerking bij klachten en/of juridische procedures	Tot 2 jaar na deze is afgehandeld, tenzij noodzakelijk ter voldoening aan wettelijke bewaarplicht
Verwerking van persoonsgegevens in relatie tot facturatie (i.v.m. wettelijke verplichting)	Minimaal 7 jaar

7. Tips, klachten of opmerkingen over onze verwerking van persoonsgegevens

Mocht u een opmerking of tip hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door HDConnect, kunt u dit kenbaar maken aan op privacy@romeofd.nl. We waarderen elke tip die er toe leidt dat de privacy van onze klanten nog beter kunnen worden geborgd.

Ook als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, gaan we ervan uit dat u ons dit laat weten. Zo kunnen we er wat aan doen en/of je toelichten hoe we tot ons beleid zijn gekomen. Het staat u vrij om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het indienen van een klacht gaat [via hun website](#).