



# Stappenplan importservice

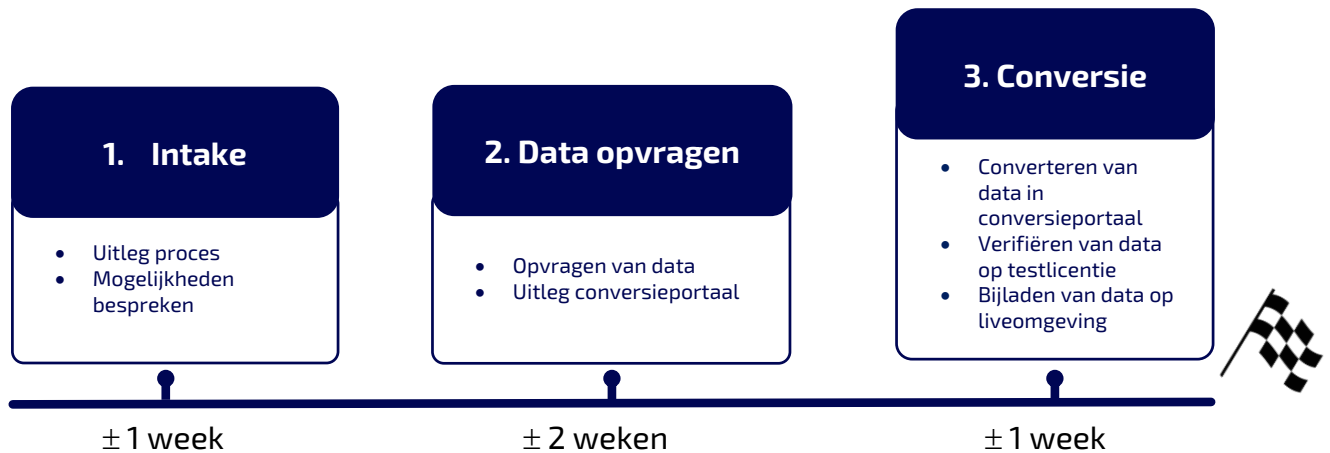
Alles wat komt kijken bij het  
importeren van jouw data.



# Inhoud

Bij het converteren van data komt veel kijken, daarom gaan wij je helpen om volledig en veilig al je data in Accelerate te krijgen.

De conversie is verdeeld in drie stappen:



In de stappen van het proces moet er zowel door ons als door jou actie ondernomen worden. De concrete actiepunten worden in iedere stap benoemd, samen met de verwachte doorlooptijden. Deze doorlooptijden kunnen verschillen vanwege verschillende typen conversies of door afhankelijk te zijn van de acties.

Intake

Data opvragen

Conversie

---

In de eerste stap van de importservice, kijken we samen naar je huidige pakketten en data.

Onze Intern Accountmanager, Mathieu Saes, maakt een afspraak met je om samen alle mogelijkheden te bespreken en het proces uit te leggen.

De conversie wordt begeleid door Intern Accountmanager die het proces nauwlettend in de gaten houdt. Zo worden jouw gegevens veilig overgezet naar Accelerate en wordt de periode waarin je gegevens moet opzoeken in je oude systeem tot een minimum beperkt.

Zodra de offerte ondertekend is gaan we over naar stap 2, waarin je jouw data opvraagt bij je oude pakketten.

Intake

Data opvragen

Conversie

---

Tijdens deze stap dien je de toegelichte data, zoals weergegeven in het importformat, bij je huidige leverancier op te vragen. Deze biedt je leverancier in een export aan.

Zodra de export is ontvangen kan het direct bij ons worden aangeleverd. Zodra je jouw data bij ons hebt aangeleverd, zetten we deze klaar in het conversieportaal. In het conversieportaal dien je keuzes te maken over hoe wij de data importeren.

### Acties en doorlooptijden

- Jij vraagt de export aan bij de huidige leverancier; het kan tot 2 weken duren tot de export beschikbaar is, dit hangt af van de leverancier
- Wij lezen de export in, dit duurt een werkdag.

Intake

Data opvragen

Conversie

In deze stap ga je in het conversieportaal aan de slag om je data te verifiëren en om de laatste keuzes wat de inrichting in Accelerate betreft te maken. Daarnaast word je in deze stap door de ontwikkelaar van het conversieportaal, Paul Menheere, ondersteund om te zorgen dat alles goed gaat.

Geen zorgen, je krijgt eerst van ons een testlicentie om te zien hoe je data ingeladen zal worden.

Onder andere aan de hand van een checklist controleer je deze import en check je of alles naar wens is ingericht. Zo ja, zetten wij de geïmporteerde data van de testlicentie over naar jouw productie-licentie.

Na de laatste goedkeuring sturen we je de factuur en kan je direct met je geconverteerde data aan de slag!

## Acties en doorlooptijden

- Je verifieert je data en maakt de laatste wijzigingen in het conversieportaal, dit duurt hooguit een paar uur. Eventuele dubbelingen worden hiermee voorkomen, zoals dubbele hypotheeken en/of relaties.
- Wij doen de definitieve import op de productie-licentie, dit duurt een werkdag.
- Jij controleert je data, ook dit duurt hooguit een paar uur.

Je hebt nu ál je data op één plek. Veel plezier!

